

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Γενικά

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (η «**Πολιτική**») παρέχει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η κ. Μαριάννας Θεοδωρακοπούλου – Μανιού, που διατηρεί κλινική υπό τον διακριτικό τίτλο «Theoplastics», οδός Δικαιοσύνης αρ. 57, Ηράκλειο, 71202, 2810.24.24.00, info@theoplastics.gr (εφεξής ο «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**») τα επεξεργάζεται καθώς και το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε και να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679/ΕΕ και εφεξής ο «**ΓΚΠΔ**»), της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένου του νόμου 4624/2019, καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής η «**ΑΠΔΠΧ**»).

Καθώς οι όροι της παρούσας Πολιτικής μπορεί να βελτιωθούν, να ενημερωθούν ή με οποιονδήποτε τρόπο να τροποποιηθούν ολοκληρωτικά ή εν μέρει, ανά πάσα στιγμή, παρακαλούμε να τους επανεξετάζετε τακτικά.

2. Είδη προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

A. Προσωπικά δεδομένα (γενικά και ειδικών κατηγοριών)

1. Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο
2. Διεύθυνση κατοικίας και αριθμός (κινητού) τηλεφώνου
3. Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)
4. Φύλο και ηλικία
5. Επάγγελμα
6. Στοιχεία επικοινωνίας οικείου σε περίπτωση επείγοντος
7. Στοιχεία δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλισης
8. Ημερομηνία και λόγος επίσκεψης στην Κλινική
9. Πλήρες ιατρικό ιστορικό
10. Πρωτογενής και δευτερογενής ιατρική διάγνωση ή αγωγή που ακολουθήθηκε
11. Αποτελέσματα κλινικών και παρακλινικών εξετάσεων
12. Λεπτομέρειες χειρουργικής επέμβασης

B. Σκοποί

Χρειαζόμαστε τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

(α) για να μπορέσουμε να σας παράσχουμε πλήρεις και ολοκληρωμένες υπηρεσίες αισθητικής και υγείας στον τομέα ειδικότητας της Κλινικής, εξασφαλίζοντας ότι θα έχετε την καλύτερη δυνατή ιατρική υποστήριξη·

(β) για να συμμορφωθούμε με έννομες υποχρεώσεις μας (ιδίως το άρθρο 14 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας) ή να διαφυλάξουμε έννομα συμφέροντά μας·

(γ) για σκοπούς επιστημονικής έρευνας στα πλαίσια κλινικών μελετών που θα διεξάγει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας από μόνος του για την διαπίστωση της αποτελεσματικότητας των θεραπειών ή χειρουργικών επεμβάσεων με στόχο τη βελτίωσή τους στο μέλλον (π.χ. μέσω λήψης φωτογραφιών σας στις οποίες αποτυπώνεται η εξέλιξη της υγείας σας, πάντοτε όμως με μέριμνα ώστε να μην αποκαλύπτεται άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητά σας και σύμφωνα με την συγκατάθεσή σας). Στην περίπτωση αυτή θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προς διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

3. Νομική βάση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Νομικές βάσεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι:

Άρθρο 9 παρ. 2 (η) σε συνδυασμό με την παρ. 3 ΓΚΠΔ: *«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, (...) ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας» και «τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από ή υπό την ευθύνη επαγγελματία που υπόκειται στην υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου».*

Άρθρο 9 παρ. 2 (ι) ΓΚΠΔ: *«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ..., οι οποίοι είναι ανάλογοι προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων».*

Άρθρο 7 παρ. 1 και 2 ΓΚΠΔ: *«Όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, (...) η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων παρέχεται στο πλαίσιο γραπτής δήλωσης (...) σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση».*

4. Με ποιον τρόπο συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, απευθείας από εσάς, όταν εκφράζετε το ενδιαφέρον σας για τις υπηρεσίες της Κλινικής και όταν επισκέπτεστε την Κλινική μας για την παροχή σε εσάς υπηρεσιών φροντίδας της υγείας ή αισθητικές θεραπείες.

5. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση, ενδέχεται να τα διαβιβάσουμε μόνο εάν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την αντιμετώπιση ιατρικού σας ζητήματος και αποκλειστικά προς τρίτους που είναι απαραίτητοι ή διευκολύνουν την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς, πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα προσωπικά σας στοιχεία δεν υφίστανται οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία, δηλαδή άλλη από τον σκοπό της διαβίβασης σύμφωνα με τα παραπάνω.

Συγκεκριμένα, μπορεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε:

- Ιατρούς, νοσοκόμες ή άλλο επαγγελματία στον τομέα της υγείας που συμμετέχει σε κάποια χειρουργική επέμβαση ή στη θεραπεία σας.
- Άλλα μέλη του προσωπικού που τυχόν εμπλέκονται στη ιατρική περίθαλψή σας, όπως ενδεικτικά γραμματείς της Κλινικής.
- Πρόσωπο που εσείς μας έχετε υποδείξει να επικοινωνήσουμε σε περίπτωση επείγοντος.
- Ασφαλιστικό Οργανισμό (Δημόσιο ή Ιδιωτικό).
- Σε συνεργαζόμενα εργαστήρια για την ολοκλήρωση βιολογικών ή άλλων εξετάσεων.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε άλλη διαβίβαση, κοινοποίηση, διάθεση κ.λπ. των προσωπικών δεδομένων σας σε τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεσή σας, για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση. Εντούτοις, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 9 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας έχουμε την υποχρέωση να κοινοποιήσουμε πληροφορίες που σας αφορούν: α) στις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες και β) σε άλλα όργανα της Ελληνικής Πολιτείας, που με βάση τις καταστατικές τους διατάξεις έχουν τέτοιο δικαίωμα και αρμοδιότητα.

Δεν θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή / και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και απαγορεύουμε ρητά

την πρόσβαση προσώπων στα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων μας.

6. Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων σας

Τα δεδομένα που παρέχονται από εσάς θα τηρούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο έχουν κοινοποιηθεί και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Σήμερα δυνάμει του άρθρου 14 του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας υπάρχει νομική υποχρέωση δεκαετούς διατήρησης των προσωπικών δεδομένων σας με αφετηρία την τελευταία επίσκεψή σας στην Κλινική. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν το μέγιστο για είκοσι (20) έτη, ως γενικός χρόνος παραγραφής των αστικών αξιώσεων (άρθρο 937 ΑΚ), με εξαίρεση τα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης που τηρούνται για δεκαπέντε (15) ημέρες έως και έναν (1) μήνα ακόμα, σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό ασφαλείας σύμφωνα με την οικεία πολιτική βιντεοεπιτήρησης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Εάν μέχρι τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκεται η Επιχείρηση και σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων σας παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα σύμφωνα με τους όρους και τις ειδικότερες προβλέψεις του ΓΚΠΔ και του οικείου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου:

- α.** Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία επεξεργαζόμαστε, καθώς και σε πληροφορίες που αφορούν την επεξεργασία τους.
- β.** Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων σας, σε περίπτωση τυχόν ανακριβών στοιχείων ή προς επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- γ.** Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, όταν υπάρχει έννομο συμφέρον, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας για αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων σας για προωθητικούς σκοπούς.
- δ.** Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, που σας επιτρέπει να ζητήσετε τον περιορισμό της εν λόγω επεξεργασίας, εφόσον αμφισβητείται από εσάς η ακρίβεια των δεδομένων, έχετε αντιρρήσεις ως προς την

επεξεργασία τους ή συντρέχει άλλος λόγος προβλεπόμενος στην Ελληνική ή Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

ε. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας, ώστε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, στην περίπτωση που συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 20 ΓΚΠΔ.

στ. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατόπιν σχετικού αιτήματός σας υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει η σχετική κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

ζ. Ανάκληση της συγκατάθεσης, στις περιπτώσεις που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

η. Δικαίωμα ενημέρωσης για περιστατικά παραβίασης, εάν συντρέχει περίπτωση σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του οικείου νομοθετικού πλαισίου, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ.

Λάβετε υπόψη σας ότι η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων δεν είναι απόλυτη και ενδέχεται να υπόκειται στους περιορισμούς του νόμου. Σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην ΑΠΔΠΧ για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (<http://www.dpa.gr>) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, καθώς και για τις όποιες περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να μας στείλετε email με το σχετικό αίτημά σας, στην διεύθυνση e-mail info@theoplastics.gr.

8. Ασφάλεια δεδομένων

Έχουμε υιοθετήσει όλα τα κατάλληλα και απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη συλλογή, επεξεργασία καθώς και για την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια, αλλοίωση ή πρόσβαση τρίτων σε αυτά. Μεταξύ άλλων, έχουμε εφαρμόσει τα παρακάτω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Στα συστήματα πληροφορικής (IT) που χρησιμοποιούνται από την Κλινική για την επεξεργασία των δεδομένων διασφαλίζεται η πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένα προς τούτο άτομα.

Υιοθέτηση επιμέρους διαδικασιών διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλούς διαγραφής/καταστροφής τους.

Οι διαδικασίες και τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζουμε βελτιώνονται συνεχώς προκειμένου να ακολουθούν τις τεχνολογικές εξελίξεις.

9. Δικαιοδοσία και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση απορρέει από ή σε σχέση με την παρούσα Πολιτική ή/και την ερμηνεία οποιουδήποτε από τους όρους αυτής, θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Τα αρμόδια δικαστήρια του Ηρακλείου Κρήτης θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία.

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Η κ. Μαριάννα Θεοδωρακοπούλου – Μανιού, που διατηρεί Κλινική υπό τον διακριτικό τίτλο «Theoplastics», οδός Δικαιοσύνης αρ. 57, Ηράκλειο, 71202, 2810.24.24.00, info@theoplastics.gr.

2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. Στ' του Κανονισμού 2016/679/ΕΕ).

3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, ιδίως στα ταμεία μας και στις εισόδους/εξόδους της κλινικής, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων

λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή συνεργάτες μας που είναι επιφορτισμένοι με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας και β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

5. Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@theoplastics.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση, ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση της Κλινικής.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός 2016/679/ΕΕ.

7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό 2016/679/ΕΕ, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας αρ. 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr>, τηλ. 210-6475600.